



Artículo original

Pensamiento crítico

CIDEA Escribiendo Vol.6, n°1, 2022

Pensamiento Crítico en la Toma de Decisiones: Investiga el rol del pensamiento crítico en la toma de decisiones, tanto en la vida personal como profesional, incluyendo ejemplos de cómo puede conducir a mejores resultados.

Critical Thinking in Decision Making: Investigate the role of critical thinking in decision making, both in personal and professional life, including examples of how it can lead to better results.

Dr. Eloy Antonio Albarran T.

Doctor en Ciencias administrativas Universidad Santa María Caracas, Venezuela

eloy.albarran@gmail.com

Resumen:

El artículo explora la relevancia de utilizar las herramientas del pensamiento crítico para mejorar los procesos de decisión ante situaciones complejas de la vida actual. Se plantean pasos como evaluar evidencias objetivas, identificar sesgos personales, contemplar diversas perspectivas de los involucrados y sopesar pros y contras entre opciones mediante matriz personalizada. Se concluye que incorporar reflexivamente estos elementos, si bien demanda esfuerzo adicional, permite optimizar el análisis sobre las decisiones aumentando las probabilidades de éxito en sus resultados e implementación.

Palabras Clave: Pensamiento crítico; Análisis de decisiones; Sesgos cognitivos; Perspectivas múltiples; Ponderación de alternativas; Matriz de decisión.

Summary:

The article explores the relevance of using the tools of critical thinking to improve decision processes in complex situations in today's life. Steps are proposed such as evaluating objective evidence, identifying personal biases, considering various perspectives of those involved and weighing pros and cons between options using a personalized matrix. It is concluded that reflexively incorporating these elements, although it requires additional effort, allows optimizing the analysis of decisions, increasing the probabilities of success in their results and implementation.

Keywords: Critical thinking; Decision analysis; Cognitive biases; Multiple perspectives; Weighting of alternatives; Decision matrix.

Critical Thinking in Decision Making: Investigate the role of critical thinking in decision making, both in personal and professional life, including examples of how it can lead to better results.. Eloy Antonio Albarran T.

Introducción

El pensamiento crítico implica analizar a fondo cualquier situación, identificando posibles sesgos propios, evaluando argumentos y evidencias de manera objetiva, considerando distintas perspectivas y sopesando los pros y los contras de varias alternativas antes de tomar una decisión.

Vivimos en un mundo de creciente volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad. Las decisiones personales como trazar una carrera o las decisiones gerenciales como desarrollar nuevos productos se enfrentan ahora a una multiplicidad de factores culturales, tecnológicos y disruptivos sin precedentes.

Ante este desafiante contexto, el presente artículo argumenta que ejercitar de forma deliberada nuestras capacidades de pensamiento crítico se vuelve indispensable para analizar estas situaciones inéditas con la profundidad que merecen y así tomar las decisiones que mejor satisfagan nuestros objetivos e intereses en el corto y largo plazo.

1. Evaluar evidencias y sesgos personales

Un primer paso indispensable en cualquier proceso de toma de decisiones es examinar críticamente posibles supuestos o sesgos ocultos que puedan estar afectando nuestro análisis sin darnos cuenta. Por ejemplo, la tendencia común de sobreestimar las habilidades propias, también conocida como efecto Dunning-Kruger.

Otro elemento crítico es revisar activamente las evidencias factuales vinculadas a cada opción, en lugar de depender de nuestros instintos e impresiones subjetivas. Por ejemplo, al elegir una universidad podemos creer que las más prestigiosas son siempre la mejor opción. Pero evidencia de egresados sobre satisfacción, empleabilidad futura y costos nos permitirá analizar opciones menos “obvias”.

Nuestras intuiciones suelen llevarnos por mal camino en escenarios complejos. El pensamiento crítico nos permite detenernos, evaluar posibles sesgos propios e incorporar evidencias para nutrir la deliberación y potenciar nuestras posibilidades de acierto.

2. Considerar diversas perspectivas

Otro paso esencial es hacer el esfuerzo de entender una decisión desde distintas ópticas, no sólo la propia. Esto se logra entrevistando a variadas fuentes conocedoras de los trade-offs y tensiones que enfrenta la decisión desde otros ángulos.

También implica directamente contemplar las necesidades e intereses legítimos de todos los grupos de personas involucradas o impactadas. Por ejemplo, si una empresa de software planea rediseñar totalmente uno de sus sistemas, es clave consultar a los equipos internos de desarrollo

Critical Thinking in Decision Making: Investigate the role of critical thinking in decision making, both in personal and professional life, including examples of how it can lead to better results.. Eloy Antonio Albarran T.

pero también tener reuniones o encuestas con clientes reales para entender a cabalidad las fortalezas y debilidades percibidas desde el uso cotidiano.

Incorporar de forma proactiva estas múltiples perspectivas, aunque requiera esfuerzo adicional, enriquece el proceso decisorio identificando aspectos no evidentes inicialmente. Esto aumenta las probabilidades de satisfacer expectativas de los stakeholders y prever posibles obstáculos.

3. Sopesar pros y contras de alternativas

Luego de analizar evidencias y diversas perspectivas, una estructurada comparación de pros y contras es esencial. Se sugiere construir una matriz personalizada indicando los 5-6 criterios más importantes para la situación específica por decidir. Por ejemplo, para una mudanza de ciudad, algunos criterios relevantes podrían ser: costo de vida, clima, calidad educativa para los hijos, cercanía con la familia, opciones laborales próximas, etc.

Cada uno de estos criterios se asigna un “peso porcentual”. Después se evalúa uno a uno los posibles cursos de acción según una escala numérica de cumplimiento de cada criterio. Finalmente, la opción con mayor puntaje ponderado total suele perfilarse como la óptima.

Un abordaje similar funciona para decisiones complejas como dejar un trabajo actual por una nueva oportunidad o seleccionar el mejor tratamiento médico entre alternativas. El pensamiento crítico ayuda a definir dimensiones clave y sopesar de manera estructurada beneficios versus costos de opción.

Conclusión

En síntesis, hemos analizado el invaluable rol que juega el ejercicio consciente del pensamiento crítico para tomar mejores decisiones ante situaciones complejas de la vida personal y profesional actual. Esto implica comenzar por identificar posibles sesgos propios e incorporar evidencias objetivas que enriquezcan el análisis. También hacer el esfuerzo de entender una decisión desde múltiples perspectivas, saliendo de nuestra zona de confort cognitiva. Finalmente, comparar de forma estructurada los pros y contras entre distintas alternativas según dimensiones clave personalizadas.

Se requiere sin dudas voluntad y esfuerzo para internalizar estas prácticas, ya que nuestra tendencia natural es a utilizar atajos mentales y depender excesivo de nuestros instintos. Pero el pensamiento crítico nos permite aproximarnos a tomar las mejores decisiones posibles optimizando nuestras probabilidades de éxito ante escenarios inciertos. Vale la pena cultivarlo como un hábito para aprender a decidir con mayor lucidez e información en todos los ámbitos de la vida. Al fin y al cabo, la calidad de nuestras decisiones determina nuestro destino.

Referencias

Critical Thinking in Decision Making: Investigate the role of critical thinking in decision making, both in personal and professional life, including examples of how it can lead to better results.. Eloy Antonio Albarran T.

1. Kahneman, D. (2003). Maps of Bounded Rationality: Psychology for Behavioral Economics. *American Economic Review*, 93(5), 1449-1475.
2. Larrick, R. (2004). Debiasing. En J. Koehler y N. Harvey (Eds.) *Blackwell Handbook of Judgment and Decision Making* (316-337). Blackwell Publishing.
3. Bustamante, U. (2017). Pensamiento Crítico en la Toma de Decisiones Gerenciales. *Revista Chilena de Administración Pública*, 7(1), 137-157.