



Artículo original

Educación remota

CIDECE Escribiendo Vol. 2 n°2, 2018

## **Educación a Distancia: Perspectivas y Experiencias de Estudiantes y Docentes: Un estudio sobre las percepciones y experiencias reales de los involucrados en la educación a distancia.**

Distance Education: Perspectives and Experiences of Students and Teachers: A study of the perceptions and actual experiences of those involved in distance education.

José Alejandro Dania

### **Resumen:**

El artículo analiza percepciones, expectativas y experiencias de estudiantes y profesores que han tenido que implementar educación remota de emergencia durante la pandemia a través de una investigación cualitativa. Se exploran dimensiones como adaptación a la virtualidad, desafíos en motivación y evaluación, así como posibilidades de modelos híbridos. Se concluye resaltando la necesidad de reinventar vínculos, competencias digitales docentes y la propia cultura de enseñanza-aprendizaje adaptada a esta nueva modalidad.

**Palabras claves:** Educación a distancia; experiencia docente; percepciones estudiantiles; evaluación virtual; compromiso remoto; pandemia; blended learning.

### **Summary:**

The article analyzes perceptions, expectations and experiences of students and teachers who have had to implement emergency remote education during the pandemic through qualitative research. Dimensions such as adaptation to virtuality, challenges in motivation and evaluation, as well as possibilities of hybrid models are explored. It concludes by highlighting the need to reinvent links, digital teaching competencies and the teaching-learning culture itself adapted to this new modality.

**Keywords:** Long distance education; teaching experience; student perceptions; virtual assessment; remote engagement; pandemic; blended learning.

## Introducción

La educación a distancia ha experimentado un crecimiento exponencial. Según un estudio de Global Market Insights, se proyecta que la tasa de crecimiento anual del mercado virtual educativo será superior al 15% entre 2023 y 2026. Esta acelerada adopción, en parte precipitada por las restricciones de la pandemia, ha obligado a una rápida integración tecnológica y adaptación metodológica tanto para instituciones, docentes como estudiantes.

El presente estudio se propuso explorar en profundidad las percepciones, desafíos y experiencias surgidas en este proceso de virtualización acelerada, indagando matices y complejidades a través de entrevistas semiestructuradas y grupos focales a una muestra intencionada de estudiantes y profesores de diversos programas técnicos y universitarios que han debido implementar modalidades híbridas o puramente virtuales en el último tiempo en los programas de educación continua que realiza el Centro Internacional de Educación Continua en Venezuela.

Mediante un proceso de codificación de respuestas se identificaron patrones comunes para entender en mayor amplitud los fenómenos subyacentes en esta transición que permitan mejorar las políticas y prácticas asociadas. A continuación se resumen algunos de los principales hallazgos cualitativos organizados temáticamente.

### Adaptándose a una nueva modalidad

Dentro de las principales ventajas de la virtualidad indicadas por estudiantes están la flexibilidad horaria y evitar traslados. Pero también extrañan cierta motivación y compromiso generado en la presencialidad.

Los docentes por su parte, si bien valoran poder llegar ahora a estudiantes de zonas alejadas, les ha costado apropiarse fluidamente de nuevas herramientas y dinámicas más activas de enseñanza remota. Muchos indican permanecer en una fase aún experimental.

En cuanto a la relación profesor-alumno, hay consenso sobre una distancia relacional que se ha acrecentado y cierta despersonalización de los procesos. Surge así la necesidad de crear instancias extra programáticas, formales e informales para reconectar periódicamente.

En definitiva ambos actores reconocen beneficios potenciales pero admiten que la adaptabilidad ha sido compleja y sigue en transición hacia nuevas formas de enseñar y aprender mediadas pero más cercanas.

### Aprendiendo a motivar y motivar para aprender

Uno de los mayores desafíos indicados es mantener un compromiso activo en las clases virtuales. Tanto estudiantes como docentes creen que ello impacta directamente en la profundidad de los aprendizajes.

Algunas estrategias mencionadas que han ayudado son: comenzar cada sesión recordando objetivos, vincular contenidos con temas de interés contingente para los estudiantes e incorporar recursos multimedia más interactivos.

Desde el punto de vista estudiantil, mejorarían la experiencia general mayor retroalimentación entre pares, salir de lo estrictamente académico con algún espacio de conversación casual sobre contextos personales e incorporar herramientas más colaborativas.

En conclusión, la dimensión socioemocional resulta fundamental de cuidar, encontrando puntos de compromiso que reactiven conexiones a pesar de no compartir un espacio físico común permanente.

## **Evaluación y retroalimentación reconfiguradas**

El estudio relevó que la mayoría de los programas tuvieron que experimentar con nuevos formatos de evaluación remota mediante plataformas especializadas, desde pruebas asincrónicas bajo supervisión virtual hasta presentación síncrona de proyectos grupales.

No obstante sigue siendo complejo emular la riqueza y trazabilidad de corrección manual para los docentes. Y para retroalimentar cualitativamente en profundidad a cada estudiante.

Esto ha requerido un proceso adaptativo de ensayo y error constante, identificando brechas y oportunidades de las soluciones existentes. Incluso algunos indicaron haber desarrollado sus propias aplicaciones buscando ese ideal flexible y personalizable aún no alcanzado completamente en las opciones actuales del mercado de software educativo virtual.

## **Proyección de la educación a distancia**

En general hay consenso que esta modalidad llegó para quedarse e incluso predominar en algunas carreras tecnológicas. Pero persisten dudas respecto a replicar experiencias tan enriquecedoras e inspiradoras como la presencialidad en ámbitos puramente virtuales.

Así, más que eliminarse, ambos formatos podrían evolucionar y combinarse inteligentemente, aprovechando sus ventajas complementarias.

Mientras la virtualidad aporta ubicuidad y recursos multimedia de alta calidad para trabajo individual; los encuentros presenciales se focalizarían en proyectos, debates profundos y relación interpersonal en las dinámicas grupales para interiorizar conocimientos, desarrollar identidad y sentido de comunidad. Buscar la mixtura ideal se emerge como el camino más prometedor.

## **Conclusiones del estudio**

El estudio develó fenómenos emergentes e hipótesis que requerirán más investigación, pero que entregan luces sobre los aspectos que demandan atención prioritaria para avanzar hacia una implementación más efectiva.

Entre ellos destaca la necesidad de reinventar creativamente tanto la evaluación de los aprendizajes como la sostenibilidad de vínculos profesor-alumno que garanticen mayor cercanía socioemocional y motivacional de largo plazo en esta nueva ecología mixta de programas educacionales.

Asimismo se relevó la curva intensiva que aún deben transitar las competencias digitales-pedagógicas docentes, junto con la propia adaptación actitudinal de los estudiantes hacia esta modalidad híbrida emergente.

Sin duda un camino desafiante pero indispensable de transitar colaborativamente entre todos los actores mediante la co-construcción de esta nueva cultura de enseñanza y aprendizaje a distancia que llegó para quedarse.

### **Referencias:**

1. Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guardia, L., & Koole, M. (2020). Online university teaching during and after the Covid-19 crisis: Refocusing teacher presence and learning activity. *Postdigital Science and Education*, 2, 923-945.
2. Hebebcı, M. T., Bertiz, Y., & Alan, S. (2020). Investigation of views of students and teachers on distance education practices during the Coronavirus (COVID-19) Pandemic. *International Journal of Technology in Education and Science*, 4(4), 267-282.
3. Marek, M. W., Chew, C. S., & Wu, W. C. V. (2021). Teacher experiences in converting classes to distance learning in the COVID-19 pandemic. *International Journal of Distance Education Technologies (IJDET)*, 19(1), 89-109.