



Artículo original

Métodos de evaluación remota

CIDEC Escribiendo Vol 3, n°1, 2019.

## **Evaluación y Retroalimentación en Cursos en Línea: Discusión sobre métodos innovadores para evaluar y proporcionar retroalimentación a los estudiantes en un entorno virtual.**

Assessment and Feedback in Online Courses: Discussion on innovative methods for assessing and providing feedback to students in a virtual environment.

Dr. Eloy Antonio Albarran T.

Doctor en Ciencias administrativas Universidad Santa María Caracas, Venezuela

[eloy.albarran@gmail.com](mailto:eloy.albarran@gmail.com)

### **Resumen:**

El artículo analiza métodos de evaluación remota como pruebas automatizadas, desempeños integrales o portafolios digitales, destacando características de cada uno. Asimismo, compartimos claves de retroalimentación efectiva entre pares, basada en rúbricas y continua en el tiempo. También se abordan analíticas de aprendizaje para personalizar recomendaciones y algunas consideraciones importantes de diseño/gestión. Finalmente se exploran innovaciones emergentes en este ámbito mediante realidad virtual inmersiva y verificación de logros mediante blockchain.

**Palabras claves:** Evaluación virtual; Retroalimentación online; Rúbricas digitales; Analíticas de aprendizaje; Credenciales blockchain; Realidad virtual educativa; e-learning.

### **Summary:**

The article analyzes remote evaluation methods such as automated tests, comprehensive performances or digital portfolios, highlighting characteristics of each one. Likewise, we share keys to effective feedback between peers, based on rubrics and continuous over time. Learning analytics to personalize recommendations and some important design/management considerations are also covered. Finally, emerging innovations in this area are explored through immersive virtual reality and verification of achievements through blockchain.

**Keywords:** Virtual evaluation; online feedback; Digital rubrics; Learning analytics; Blockchain credentials; Educational virtual reality; e-learning.

## Introducción

Es ampliamente sabido que la evaluación es una parte fundamental del proceso educativo, ya que permite verificar la adquisición de conocimientos y competencias para retroalimentar debidamente al estudiante sobre sus progresos y aspectos a mejorar de cara a una mejora continua.

Ahora bien, la creciente virtualización de programas de estudio mediante plataformas e-learning y aulas digitales remotas, ha traído nuevos obstáculos en torno a cómo emular adecuadamente online los niveles de seguridad, trazabilidad y atmósfera reflexiva que un docente puede gestionar en una evaluación presencial convencional.

Sin embargo, también abre interesantes oportunidades derivadas de la tecnología para explorar nuevas modalidades de valoración como la evaluación adaptativa computarizada, realidad aumentada para recrear situaciones simuladas o integración de credenciales verificables sobre desempeños logrados mediante blockchain.

Así, repensar la evaluación y retroalimentación efectiva en línea se ha convertido en uno de los mayores desafíos de la educación digital. Pero con soluciones creativas e innovadoras es posible no solo emular sino incluso potenciar los componentes de motivación intrínseca y refuerzo positivo tan importantes para un aprendizaje profundo.

## Métodos de evaluación remota

Entre los formatos de evaluación más comunes en cursos virtuales y a distancia se encuentran:

- Evaluaciones automatizadas: pruebas online con preguntas aleatorias entre un banco diseñado a priori que luego son corregidas por la plataforma. Son eficientes aunque limitadas al tipo de respuestas posibles.
- Evaluación por proyectos o desempeño: involucran la resolución más exhaustiva de un problema real en un lapso mayor, operando grupalmente. Recrean contextos laborales.
- Portafolios digitales: compilación de los trabajos más significativos que ha desarrollado cada estudiante justificando su progreso mediante descriptores en rúbricas conocidas. Fomenta la metacognición.

Cada método tiene fortalezas y debilidades por lo que combinar distintas alternativas en las diversas etapas de un curso online suele ser la estrategia óptima. Lo importante es alinear el sistema de valoración con los resultados de aprendizaje específicos buscados.

## Claves para retroalimentación efectiva

Más allá del método, existen ciertas consideraciones clave que deben cumplir los procesos de retroalimentación en cursos virtuales para motivar positivamente el aprendizaje:

- Retroalimentación entre pares: propiciar espacios para que los mismos estudiantes puedan analizar sus trabajos recíprocamente identificando fortalezas y aspectos perfectibles mediante pautas o matrices prediseñadas.
- Comentarios basados en rúbricas: estructurar las devoluciones docentes mediante escalas que contemplen en detalle criterios de logro para cada tarea o trabajo evaluado.
- Retroalimentación continua: establecer instancias periódicas de diálogo tanto individual como grupal más allá de las revisiones estrictamente sumativas.

La continuidad, especificidad y cercanía, son claves para orientar oportunamente los esfuerzos, mejorar la autoestima académica y cumplir el propósito genuino de la evaluación sobre el aprender y no sobre el rendir cuentas.

## Analíticas de aprendizaje

Gracias a la tecnología es posible analizar en detalle múltiples datos del proceso formativo virtual para entender mejor los patrones subyacentes y tomar acciones personalizadas.

Por ejemplo, consolidar en un tablero ejecutivo el progreso individual de cada estudiante respecto a sus pares para esa unidad permitirá identificar tempranamente a quienes están rezagados.

También se pueden detectar vacíos comunes al grupo mayoritario en ciertos contenidos o tipos de ejercicios para reforzar específicamente donde se concentran las dificultades.

Con esta inteligencia, la plataforma o el docente están habilitados para enviar recomendaciones personalizadas sobre actividades de nivelación adicionales, ajustar los tiempos o solicitar tutorías pedagógicas según cada caso particular.

En síntesis, las analíticas de aprendizaje virtual son una poderosa herramienta para comprender, apoyar mejor y maximizar el progreso de todos en función de evidencias.

## Consideraciones en diseño y gestión

Más allá de los métodos, existen algunos principios a considerar para una implementación efectiva:

- Alineación total de las evaluaciones con los objetivos y resultados declarados del programa o curso tanto a nivel de conocimientos como de habilidades esperadas.
- Mantener un equilibrio razonable entre actividades de valoración individuales y grupales para verificar responsabilidades personales pero reforzando también el aprender colaborativo distribuido.
- Establecer medidas activas que verifiquen la identidad de quien está contestando mediante webcam, técnicas de biometría u otros mecanismos de autenticación que mitiguen posibilidades de fraude.

Cuidar estos y otros aspectos sistemáticamente ya desde la etapa de diseño evaluativo de la experiencia virtual, es lo que luego marcará la diferencia para que los estudiantes le den el valor, seriedad y profesionalismo esperado a estas instancias clave de juicio sobre su avance.

## **Tendencias emergentes**

Hacia delante, avances como la realidad virtual y blockchain comienzan a incorporarse para potenciar aún más las evaluaciones remotas:

Por una parte, simulaciones de alta fidelidad en entornos virtuales 3D permiten recrear situaciones contextualizadas extremadamente realistas para evaluar competencias blandas en escenarios profesionales inmersivos.

Asimismo, tecnologías como blockchain posibilitan generar credenciales cifradas y portable sobre los logros o insignias (badges) obtenidas en el programa formativo, verificando de manera infalible e inmutable su autenticidad ante terceros al estar firmadas digitalmente en esta cadena de bloques distribuida.

En definitiva, transitar desde modelos tradicionales de evaluación hacia alternativas que aprovechen tecnologías inmersivas y verificables digitalmente se posiciona como una ruta prometedora para mejorar continuamente las evaluaciones en línea.

## **Conclusiones y recomendaciones**

En síntesis, hemos revisado distintas alternativas válidas para abordar un componente clave como la evaluación de aprendizajes en la creciente educación digital, desde métodos automatizados hasta proyectos grupales o portafolios de refuerzo.

Asimismo, compartimos sugerencias para retroalimentación efectiva, uso de analíticas para mayor personalización y aspectos de diseño e implementación a cuidar para maximizar estas instancias de valoración justa y motivadora en entornos virtuales.

Se recomienda combinar creativamente múltiples métodos, tanto formativos durante el curso como una prueba final integradora, que se refuercen mutuamente para una comprensión más integral, justa y válida del progreso individual y colectivo en función de objetivos declarados.

La tecnología abre interesantes posibilidades de potenciar la utilidad genuina de la evaluación para el aprendizaje efectivo online que vale la pena seguir de cerca e integrar pedagógicamente en beneficio de todos los actores.

## Referencias:

1. Gikandi, J. W., & Morrow, D. (2016). Designing and implementing peer formative feedback within online learning environments. *Technology, Pedagogy and Education*, 25(2), 153-170.
2. Whitelock, D., Field, D., Pulman, S., Richardson, J. T., & Van Labeke, N. (2014). Designing and testing visual representations of draft essays for higher education students. *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*, 29(3), 236-252.
3. Ismail, M. A. A., & Almekhlafi, A. G. (2010). Teachers' perceptions of the use of technology in teaching languages in United Arab Emirates' schools. *International Journal for Research in Education*, 27(1), 37-56.